

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DEL 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ROSA DE SANTA MARIA BREÑA-LIMA

2012

PARA OBTENER EL GRADO DE

DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mg. MARÍA SOLEDAD FLORES CRISPIN

ASESOR:

Dr. LUIS NÚÑEZ LIRA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Al Señor Jesucristo mi guía y ayuda.

A mi familia, padres, hermano y a esa
persona especial.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo que me brinda la oportunidad y los conocimientos necesarios para poder realizar esta investigación.

A los que me apoyaron y me incentivaron a la realización de la presente tesis.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en estudiantes del 5to. año de educación secundaria en la institución educativa Rosa de Santa María Breña-Lima 2012”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y sugerencias.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>v</i>
Lista de tablas	<i>ix</i>
Lista de figuras	<i>x</i>
Resumen	<i>xi</i>
Abstract	<i>xii</i>
Introducción	<i>xiii</i>

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	22
1.5.1 Antecedentes internacionales	22
1.5.2 Antecedentes nacionales	27
1.6 Objetivos	30
1.6.1 Objetivo general	30
1.6.2 Objetivos específicos	30

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Inteligencia emocional	32
2.1.1 Aspectos generales de la Inteligencia Emocional	32
2.1.2 La inteligencia	33
2.1.3 Emoción	37
2.1.4 Origen de la inteligencia emocional	38

2.1.5	Antecedentes de la Inteligencia Emocional	39
2.1.5.1	Inteligencia social	39
2.1.5.2	Alexitimia	41
2.1.5.3	Inteligencias Múltiples	41
2.1.5.4	Competencia social	42
2.1.5.5	Competencia emocional	42
2.1.6	Definición de Inteligencia Emocional	42
2.1.7	Modelos de inteligencia emocional	44
2.1.7.1	Los modelos puros o de habilidades	44
2.1.7.2	Modelos mixtos	45
2.1.8	Dimensiones de la inteligencia emocional	47
2.1.8.1	Componente intrapersonal	47
2.1.8.2	Componente interpersonal	47
2.1.8.3	Componentes de adaptabilidad	47
2.1.8.4	Componentes del manejo del estrés	48
2.1.8.5	Componente del estado de ánimo en general	48
2.1.9	El cociente emocional	48
2.1.10	Características de la Inteligencia Emocional Según Goleman	57
2.2	Estilos de aprendizaje	60
2.2.1	Definiciones de Estilos de aprendizaje	60
2.2.2	Dimensiones de los estilos de aprendizaje	62
2.2.2.1	Estilo de aprendizaje activo	62
2.2.2.2	Estilo de aprendizaje reflexivo	62
2.2.2.3	Estilo de aprendizaje teórico	63
2.2.2.4	Estilo de aprendizaje pragmático	64
2.2.3	Contexto escolar que influencia el desarrollo de estilos de aprendizaje	65
2.2.4	El rol del profesor y sus estilos de conducción de grupo	67

2.2.4.1 La enseñanza del profesor desde la teoría conductista	70
2.2.4.2 La enseñanza del profesor desde la corriente cognitiva	70
2.2.4.3. La enseñanza del profesor desde la corriente constructivista	72
2.2.5 Los estilos de aprendizaje y la teoría de las inteligencias múltiples	73
2.3 Definición de términos básicos	75

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	77
3.1.1 Hipótesis general	77
3.1.2 Hipótesis específicas	77
3.2 Variables de investigación	77
3.2.1 Definición conceptual	78
3.2.2 Definición operacional	79
3.3 Metodología	82
3.3.1 Tipo de investigación	82
3.3.2 Diseño de investigación	82
3.4 Población y muestra	83
3.5 Método de investigación	84
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
3.7 Método de análisis de datos	86

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	88
4.1.1 Descripción de los resultados de la variable inteligencia emocional	88
4.1.2 Descripción de los resultados de la variable estilos de aprendizaje	90
4.1.3 Prueba de hipótesis general	94

4.1.4 Prueba de hipótesis específicas	95
4.2 Discusión de resultados	99
CONCLUSIONES	102
SUGERENCIAS	103
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS	
Anexo 1. Test de inteligencia emocional	109
Anexo 2. Test de estilos de aprendizaje	113
Anexo 3. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	116
Anexo 4. Base de datos del test de inteligencia emocional	117
Anexo 5. Base de datos del Test de estilos de aprendizaje	121

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. <i>Comparación del simposio 1921 y 1986.</i>	35
Tabla 2. <i>Definiciones de inteligencia social.</i>	40
Tabla 3. <i>Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional.</i>	79
Tabla 4. <i>Matriz de operacionalización de la variable estilos de aprendizaje.</i>	80
Tabla 5. <i>Distribución de la población.</i>	84
Tabla 6. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</i>	85
Tabla 7. <i>Resultados de la variable: Inteligencia Emocional.</i>	88
Tabla 8. <i>Resultados de Inteligencia Emocional por dimensiones.</i>	89
Tabla 9. <i>Resultados de la variable: Estilos de aprendizaje.</i>	90
Tabla 10. <i>Resultados de la variable: estilos de aprendizaje por dimensiones.</i>	91
Tabla 11. <i>Resultados de la tabla de contingencia entre las variables inteligencia emocional y estilos de aprendizaje.</i>	92
Tabla 12. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y estilos de aprendizaje</i>	94
Tabla 13. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la variable inteligencia emocional y la dimensión estilo de aprendizaje activo</i>	95
Tabla 14. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la variable inteligencia emocional y la dimensión estilo de aprendizaje reflexivo</i>	96
Tabla 15. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la variable inteligencia emocional y la dimensión estilo de aprendizaje teórico</i>	97
Tabla 16. <i>Coeficiente de correlación de Spearman de la variable inteligencia emocional y la dimensión estilo de aprendizaje pragmático</i>	98

LISTA DE FIGURAS

	Página
<i>Figura 1.</i> Conceptualización de la inteligencia Emocional.	46
<i>Figura 2.</i> Niveles de conciencia emocional.	49
<i>Figura 3.</i> Esquema del diseño de investigación correlacional	83
<i>Figura 4.</i> Resultados de la variable: Inteligencia Emocional	88
<i>Figura 5.</i> Resultados de inteligencia emocional por dimensiones	90
<i>Figura 6.</i> Resultados de la variable: Estilos de aprendizaje	91
<i>Figura 7.</i> Resultados de los Estilos de aprendizaje por dimensiones	92
<i>Figura 8.</i> Resultados de la tabla de contingencia entre las variables inteligencia emocional y estilos de aprendizaje	93

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la Inteligencia emocional con los estilos de aprendizaje de las estudiantes del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Rosa de Santa María - UGEL 03, del distrito de Breña, en el año 2012.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 262 estudiantes del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Rosa de Santa María - UGEL 03, del distrito de Breña y la muestra fue censal. Se empleó como técnica de recopilación de datos la encuesta, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios: Test de inteligencia emocional (Bar-On Emocional Quotient inventory), autor: Reuven Bar-On, y el Test de estilos de aprendizaje (CHAEA cuestionario Honey-Alonso sobre Estilos de Aprendizaje) de Catalina Alonso. Los test ya poseen validez y confiabilidad por ser test estandarizados.

Los resultados de la investigación demuestran que no existe relación entre las variables de estudio ($p=0,060$).

Palabras clave: Inteligencia emocional, estilos de aprendizaje, estilo activo, estilo reflexivo, estilo teórico, estilo pragmático, componente intrapersonal, componente interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y ánimo general.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the degree of relationship between emotional intelligence between learning styles of the students in the 5th grade of secondary educational institution Rosa de Santa María - UGELs 03 Breña district, in the year 2012.

The research approach was quantitative, basic, correlational level, with a non experimental, cross sectional study. The population consisted of 262 5th grade students of secondary educational institution Rosa de Santa María - UGELs 03 Breña district and the sample census. Technique was used as the survey data collection, an instrument made use of two questionnaires: Test emotional intelligence (Bar-On Emotional Quotient inventory), author: Reuven Bar-On, and learning styles test (questionnaire CHAEA Honey -Alonso on Learning Styles) Catalina Alonso. The test validity and reliability have already being standardized tests.

The research results show that there is no relationship between the study variables ($p = 0.060$).

Keywords: emotional intelligence, learning styles, active style, reflective style, style theory, pragmatic style, intrapersonal component, component interpersonal, adaptability, stress management and general mood.

INTRODUCCIÓN

Según Mayer, Salovey, y Caruso (1995): Las exigencias de una sociedad moderna actual demanda de un individuo no solamente habilidades cognitivas intelectuales, sino también una capacidad para comportarse de una manera emocionalmente inteligente.

El informe Delors “La educación encierra un tesoro” señala que el aprendizaje a comienzos del siglo XXI se construye a partir de 4 pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y a aprender a vivir juntos (1996). Por ello, la educación actual es un instrumento que debe responder de una manera adecuada a las necesidades y demandas de la sociedad para lograr una formación integral y humana de los estudiantes con la transmisión de valores, desarrollo de habilidades de comunicación y la inteligencia emocional.

A partir de esta filosofía educativa (informe Delors) es necesario plantearse la aplicación de una metodología flexible que tenga en cuenta las necesidades de los estudiantes, su inteligencia emocional y sus diferentes formas de aprender.

El aislamiento y la violencia en la sociedad produce caos y enfermedades como el stress y otros trastornos, así como diversas enfermedades del sistema nervioso que impiden a las personas a mantener adecuadas relaciones de convivencia. Además de esto, las personas tienen que estudiar y desarrollarse profesionalmente para lo cual es importante conocer cuáles son sus formas o estilos de aprender para que los profesionales de la educación puedan aplicar estrategias que faciliten el aprendizaje del nuevo conocimiento.

Las investigaciones nos han demostrado como las limitaciones en el desarrollo emocional-social genera muchos riesgos en los niños y adolescentes, entre los que se encuentran la desadaptación, el abandono escolar, el bajo rendimiento, las conductas violentas y otras dificultades escolares, esta población llega a la escuela con una sociabilidad, rivalidades y modos de resolver las

dificultades que son aprendidas en la familia, el barrio (Goleman 1995) y, es la escuela la que debe lidiar con estas formas de conducta para poder desarrollar su propuesta educativa y formativa incluso con bajos presupuestos sin embargo la sociedad moderna está contribuyendo con muchas amenazas como la violencia, el stress, la corrupción.

En tal sentido, el informe final de investigación está dividido en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se aborda el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, las conclusiones arribadas en los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción de los objetivos: general y específicos.

En el segundo capítulo desarrollamos el marco teórico, es decir las bases teóricas de las variables: Inteligencia emocional y estilos de aprendizaje, sus definiciones, fundamentos teóricos, dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo tratamos la metodología de la investigación, donde señalamos el tipo, nivel y diseño de nuestra investigación; redactamos las hipótesis y las variables de estudio, así como precisamos la población y la muestra, las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación, a nivel descriptivo e inferencial. Asimismo, se efectúan las pruebas de hipótesis respectivas.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.